Оглавление

1.Основные цели и задачи деятельности учреждения в 2018 году 3
2. Анализ сложившейся в районе социально-демографической ситуации 4
3. Предоставление государственных социальных выплат разным группам населения. Анализ динамики получателей основных видов пособий, компенсаций, субсидий. Осуществление перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде (СМЭВ) 5
4. Предоставление различных видов социальной помощи. Реализация программных и благотворительных мероприятий, социально значимых проектов и акций, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства 8
5. Социальная поддержка семьи, материнства и детства 10
6. Профилактика социального сиротства и раннее выявление семейного неблагополучия. Социальное сопровождение семей 11
7. Защита прав детей. Жизнеустройство детей-сирот, социальная поддержка и улучшение жилищных условий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей..... 12
8. Развитие социально-трудовых отношений в районе: оплата труда, трудовые ресурсы и кадровый потенциал, социальное партнерство, охрана труда 14
9. Работа с обращениями граждан 16
10. Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ 17
11. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий..... 17
12. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства, число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ, число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы, работа с сайтом www.bus.gov.ru 18
13. Анализ структуры состава кадров в учреждении: по образованию, по возрасту. Повышение квалификации. Награждение..... 18
14. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств 19
15. Перспективные задачи учреждения на следующий год 20

Приложение № 1..... 21
Приложение № 2..... 22

1.Основные цели и задачи деятельности учреждения в 2018 году

Основные цели и задачи учреждения определены в соответствии с основными направлениями деятельности министерства социального развития и труда Астраханской области.

Основные цели деятельности учреждения	Основные задачи деятельности учреждения
Обеспечение реализации предусмотренных законодательством полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания населения.	Организация работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также организация приема населения по вопросам, входящим в компетенцию.
	Координация деятельности учреждений социального обслуживания населения на территории Приволжского района.
	Предоставление путевок в Государственное казенное учреждение Астраханской области «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь», а так же выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в помещении в стационарные учреждения, подготовка и формирование их личных дел, организация предоставления инвалидам технических средств реабилитации.
	Оказание государственной социальной помощи малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, единовременной материальной и иной помощи, предоставления иных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством.
Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.	Формирование и ведение районной базы данных получателей мер социальной поддержки по отдельным категориям граждан, социальной помощи, социальных услуг, субсидий и других социальных выплат.
	Формирование списка граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, имеющих право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.
	Выдача документов подтверждающих право на предоставление мер социальной поддержки, в том числе социальных стипендий, компенсаций и выплат, отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством.
	Назначение денежных компенсаций, государственных социальных пособий и выплат, субсидий и иных денежных выплат отдельным категориям граждан, принятие решений о выплате указанных денежных средств, недополученных в связи со смертью их получателей в порядке наследования.
Обеспечение развития трудовых ресурсов и социально-трудовых	Организация работы в области социального партнерства на территории района, проведение анализа коллективно-договорного регулирования, уведомительная регистрация коллективных договоров, соглашений, коллективных трудовых споров.

отношений.	Координация работы по обеспечению условий и охраны труда в организациях, расположенных на территории муниципального района, организация работы по обучению и проверке знаний требований охраны труда работников, указанных организаций.
	Оказание методической и консультативной помощи работникам и работодателям по вопросам охраны труда и организации социального партнерства на территории муниципального района, участие в работе комиссии (рабочих групп) по адаптации неформального рынка труда и легализации заработной платы на территории муниципального района, обеспечение функционирования телефона «горячей линии» для обращений граждан по вопросу несвоевременной выплаты заработной платы.
Обеспечение деятельности органа опеки и попечительства на территории Приволжского района.	Осуществление деятельности органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, включая детей, оставшихся без попечения родителей, а так же совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными, и дееспособных совершеннолетних граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности на территории Приволжского района.
	Осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих свои обязанности по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

Структура учреждения сформирована в соответствии с возложенными полномочиями (*Приложение №1 Структура учреждения в 2018 году)*.

Учреждение тесно взаимодействует с организациями и учреждениями, находящимися на территории района (*Приложение №2 Схема межведомственного взаимодействия учреждения в районе*).

2. Анализ сложившейся в районе социально-демографической ситуации

Численность населения Приволжского района в 2018 году на конец отчетного периода составила 51062 человек, что на 1% больше по отношению к предыдущему периоду. Увеличение численности обусловлено рождаемостью и миграцией населения на территорию Приволжского района. **(Диаграмма №1)**

В течение отчетного периода ежеквартально проводился анализ состояния демографической ситуации по Приволжскому району. Статистические данные приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Основные показатели социально-демографической ситуации

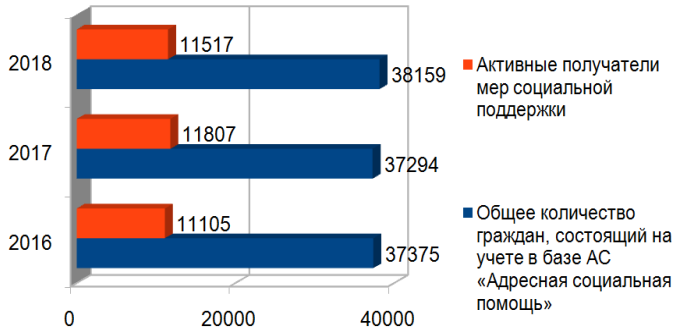
Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Родилось	671	531	534
Умерло	392	332	362
Количество браков	168	145	152
Количество разводов	200	193	188

Из представленных данных видно, что рождаемость, как и в прежние годы, превышает смертность населения. В 2018 году количество браков превышает по отношению к прошлому году, количество разводов понизилось по отношению к 2017 году.

3. Предоставление государственных социальных выплат разным группам населения. Анализ динамики получателей основных видов пособий, компенсаций, субсидий. Осуществление перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде (СМЭВ)

Анализ динамики получателей государственных и муниципальных услуг за последние три года показывает, что численность зарегистрированных и состоящих на учете в базе данных АС «Адресная социальная помощь» практически неизменно около 40000 граждан, их численность в 2018 году составила 38159 человек (2017 г. – 37294 чел., 2016 г. - 37375 чел.). Из них, активными получателями основных видов пособий, компенсаций и субсидий на конец отчетного периода являются 11517 человек (в 2017 г. – 11807чел., в 2016 г. - 11105чел.), что составляет 30 % от количества граждан, состоящих на учете на 31.12.2018. **(Диаграмма №2)**

Диаграмма №2. Количество граждан льготной категории, чел.

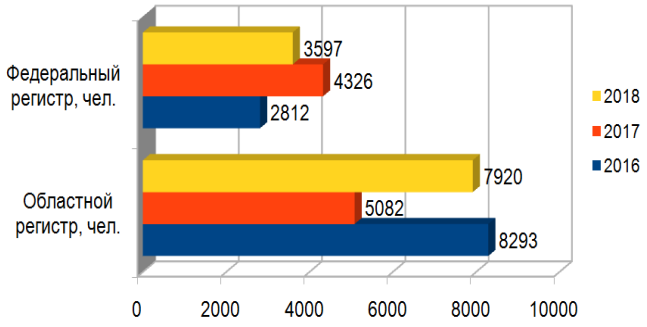


Ежегодно количество льготников района увеличивается пропорционально росту численности населения и на конец отчетного периода составило:

-федеральных льготников - 3597 человек (в 2017г.-4326 чел., в 2016г.-2812 чел.);

-региональных льготников - 7920 человек (2017г.-5085 чел., 2016г.-8293 чел.). **(Диаграмма №3)**

Диаграмма №3. Количество федеральных и региональных льготников, чел.



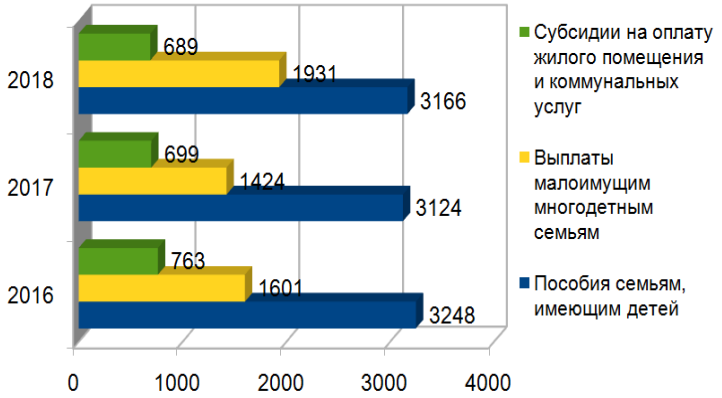
Анализ последних трех лет показал, что наиболее востребованными услугами среди жителей района остаются:

- пособия семьям, имеющим детей – 3166 заявления (2017 г. – 3124 заявления, 2016 г.- 3248 заявления);

- ежемесячные пособия и компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан – 2409 заявлений (2017 г.- 5210 заявлений, 2016 г. — 571 заявление);

- выплаты многодетным малоимущим семьям – 1931 заявление (2017 г. — 1424 заявления; 2016г. – 1601 заявление);

Диаграмма 4. Количество получателей выплат и пособий, чел.



- субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг – 689 заявлений (2017 г. – 699, 2016 г. – 763). (**Диаграмма №4)**

В 2018 году появились новые выплаты семьям, имеющим детей:

- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, согласно Федерального закона от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»,

- ежемесячная денежная выплата в случае рождения после 1 января 2018 года (включительно) третьего ребенка или последующих детей, согласно постановлению Правительства Астраханской области от 28.12.2017 № 545-П «О порядке и условиях предоставления ежемесячной денежной выплаты в случае рождения после 1 января 2018 года (включительно) третьего ребенка или последующих детей».

На данные меры социальной поддержки обратились 324 семьи Приволжского района.

Итоги работы в 2018 году показали, что по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 11 % обращение граждан за материальной помощью на погребение умерших родственников, не работавших и не являвшихся пенсионерами. Количество выданных поручений на выплату этого вида социальной поддержки за 2018 год составило 56 шт. (в 2017 г.- 63 шт., в 2016 г. – 67 шт.).

Ежегодно основная деятельность учреждения направлена на реализацию прав граждан на получение различных видов денежных компенсаций и пособий, предусмотренных федеральными и региональными нормативно-правовыми актами. В 2018 году продолжилась работа, по назначению ежегодных денежных выплат гражданам:

- подвергшимся воздействию радиации, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (23чел.),

- выполнявшим задачи в условиях вооруженного конфликта (58 чел.),

- лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор» (76 чел),

- реабилитированным и лицам, признанными пострадавшими от политических репрессий (72 чел),

- в соответствии с Федеральным законом от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» (21 чел.).

С целью повышения качества предоставления государственных социальных услуг и упрощения обслуживания граждан в отчетном периоде продолжилась работа в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

По итогам 2018 года, посредством типовой ведомственной информационной системы, направлены запросы:

- о доходах физического лица в Федеральную Налоговую службу в количестве 1060 шт. (2017г.-1548 шт., 2016г. - 2861шт.),

- о постановке на учет в Центр занятости населения – 3628 шт. (2017г. – 3148 шт., 2016г. - 2861 шт.),

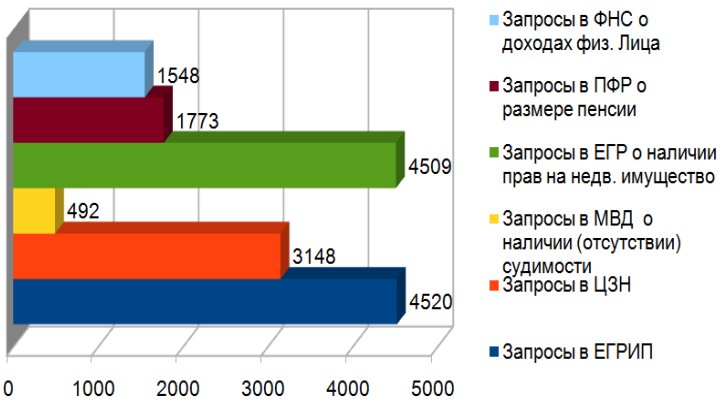
- о регистрации лиц в Едином Государственном Реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) – 6958 шт. (2017г.- 4520 шт., 2016г. - 3348 шт.),

- о наличии (отсутствии) судимости в Министерство Внутренних Дел в количестве 841 шт. (2017 г. – 492 шт., 2016 г. - 487 шт.);

- о размере пенсионных выплат в Пенсионный Фонд РФ - 1915 шт. (2017г.-1773шт., 2016г. - 506 шт.);

- на получение выписки из Единого Государственного Реестра прав на недвижимое имущество в Федеральную службу Государственной регистрации кадастра и картографии РФ в количестве 10487 шт. (2017г. – 6509 шт., 2016г. - 7523 шт.). **(Диаграмма № 5)**

Диаграмма №5 Количество запросов в рамках межведомственного взаимодействия в 2018 году



В 2018 году в рамках межведомственного взаимодействия продолжилась работа и отправлено 5109 запросов по получению сведений о наличии (отсутствии) задолженностей по оплате за коммунальные услуги в ресурсоснабжающие организации (ООО «Газпром межрегионгаз Астрахань», ПАО «Астраханская энергосбытовая компания», МУП г.Астрахани «Астрводоканал», ООО «Экоцентр», Растопуловское ЖКХ) .

Таким образом, работа по межведомственному информационному взаимодействию в сравнении с предыдущим отчетным годом увеличилась на 33% в количестве 9624 запроса (2018 г. – 29976 запроса, 2017 г. - 20352 запроса, 2016 г. – 17586 запросов).

В 2018 году в рамках соглашения о взаимодействии между автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) и министерством социального развития и труда Астраханской области велась работа по обслуживанию и приему граждан на получение государственных услуг. Через МФЦ в отчетном периоде принято около 300 заявлений от граждан на получение мер социальной поддержки, в том числе на 455 услуг.

В рамках предоставления государственных услуг в электронном виде постоянно ведется работа по регистрации граждан и сотрудников учреждения в Единой Системе Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) на Едином портале государственных и муниципальных услуг РФ.

В отчетном году специалистами организованы обучающие семинары по работе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг РФ для граждан Приволжского района.

Продолжилась работа по регистрации и подтверждению обратившихся в центр граждан, молодых родителей, многодетных семей, которые получили возможность пройти все этапы регистрации, а так же была налажена работа по регистрации родителей и их детей, достигших возраста 14 лет.

В 2018 году было зарегистрировано более 250 человек, что составляет 100% от установленных показателей по Приволжскому району.

4. Предоставление различных видов социальной помощи. Реализация программных и благотворительных мероприятий, социально значимых проектов и акций, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства

Из года в год продолжается работа по оказанию различных видов материальной помощи гражданам, нуждающимся в поддержке.

Так, в 2018 году оказана социальная помощь в виде денежных выплат 94 семьям Приволжского района, из них:

- участникам ВОВ - 2 чел.;
- пострадавшим от пожара - 14 чел.;
- гражданам, нуждающимся в материальной поддержке - 14 чел.

Социальная помощь в виде единовременной денежной выплаты предоставлена 58 заявителям. Четырем многодетным семьям, нуждающимся в поддержке, на основании социального контракта предоставлена единовременная денежная выплата на развитие личного подсобного хозяйства. Две семьи получили компенсацию расходов на оплату проезда в специализированную медицинскую организацию для получения специализированной медицинской помощи.

Продолжилась работа в отчетном периоде с гражданами с ограниченными возможностями, среди них 111 человек получили путевки на реабилитацию в СРЦ «Русь» (в 2017 г. – 73 чел., в 2016 г. – 94 чел.), что показывает увеличение по сравнению с прошлым годом на 34%.

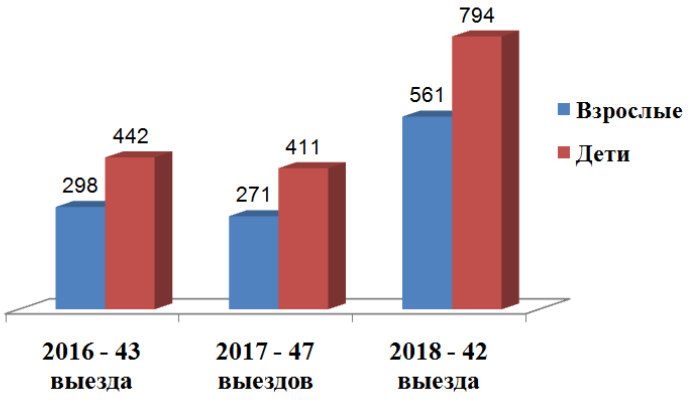
С начала года в СОЦ «Здравушка» и СОЛ «Астраханские зори» получили оздоровление 88 жителей района (2017 г.- 58 чел., 2016 г. - 100

чел.). Принято в 2018 году 30 заявлений на получение инвалидами технических средств реабилитации (2017 г. – 17 шт., 2016 г. – 23 шт.).

В 2018 наблюдается увеличение числа детей изъятых из кровных семей и помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних- 12 детей (в 2017- 9 детей, в 2016- 6 детей).

Приоритетным направлением остаются выезды мобильной бригады «Здоровая семья» в отдаленные сельские поселения с участием всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В течение 2018 состоялось 42 выезда мобильной бригады, в ходе которых социальную помощь и консультации получили 561 взрослых и 794 ребенка (в 2017 году состоялось 47 выездов - 271 взрослых и 411 ребенка, в 2016 году состоялось 43 выезда – 298 взрослых и – 442 ребенка). **(Диаграмма №6)**

Диаграмма №6 Выезды мобильной бригады «Здоровая семья»



В рамках социального сопровождения семей ежегодно в преддверии Дня знаний проводится благотворительная акция «Собери ребенка в школу» и «Добровольцы детям», направленная на оказание помощи семьям с детьми школьного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации. На территории района были проведены более десяти праздничных мероприятий, на которых портфели со школьно-письменными принадлежностями получили 585 детей, из них от депутатов местного самоуправления - 326 детей, от администрации муниципальных образований Приволжского района- 249 детей, от фонда «Шаг навстречу» - 5 детей, по акции «Министерский портфель»- 5 детей. Также для мероприятия посвященному Дню знаний Астраханским цирком было выделено 32 билета .

В рамках областного социального проекта «Играем вместе!» проведены 22 мероприятия на территории муниципальных образований Приволжского района, в ходе которых было охвачено 2040 человек, из них 624 взрослых, 1416 детей.

В мероприятиях по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в рамках антинаркотической акции «Дети России», приняли участие в виде бесед - 259 подростков, лекций — 27 детей. Совместно с волонтерами «Спектр» распространялись буклеты жителям Приволжского района.

К новому году семьям, состоящим на учете социального сопровождения, министерством социального развития и труда при поддержке Врио Губернатора Астраханской области С.П. Морозова было вручено 7 сладких подарков и 400 билетов на новогоднее ледовое шоу «Снежная Королева».

5. Социальная поддержка семьи, материнства и детства

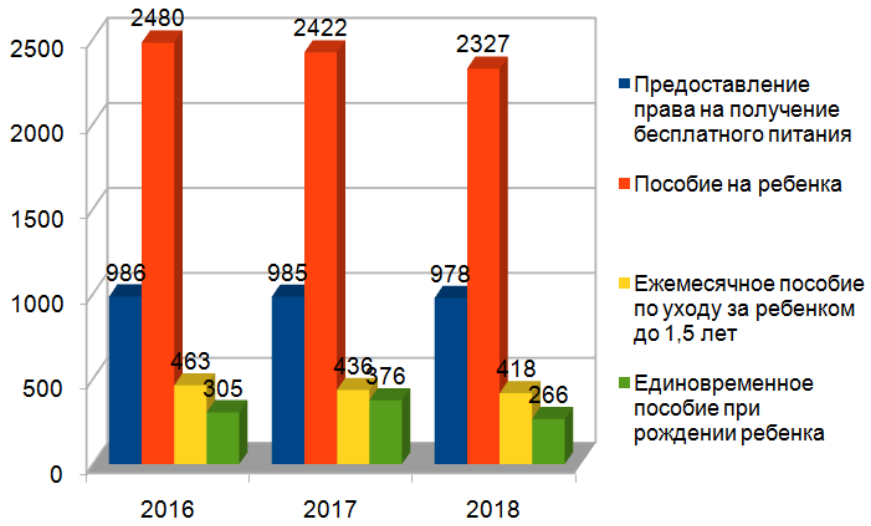
В 2018 году продолжилась работа, направленная на улучшение социально-экономического положения семей с детьми.

По сравнению с прошлым годом количество назначенных пособий по случаю рождения ребенка и пособий по уходу за ребенком до полутора лет изменилось незначительно (2018 г. – 684 заявления, 2017 г.- 812 заявлений, 2016 г.- 768 заявлений). За получением ежемесячных пособий на ребенка обратилось 2327 заявителей (2017 г. – 2422 чел.,2016 г.-2480 чел.). Поступило 155 заявлений на получение ежемесячной выплаты в случае рождения первого ребенка.

На прежнем уровне осталось количество граждан, имеющих право на получение полноценного бесплатного питания для кормящих, беременных женщин и детей в возрасте до трех лет (2018 г. -973 чел., 2017 г. – 985 чел., 2016 г. – 986 чел.) **(Диаграмма №7)**

По отношению к предыдущим годам, в отчетном периоде продолжился рост количества многодетных семей, зарегистрированных на территории Приволжского района.

Диаграмма №7 Численность получателей пособий, чел.



На конец 2018 года на учете состояло 1096 многодетных семей, что на 9 % больше, по сравнению с 2017 годом (2017 г.- 997 семей, 2016 г.- 893 семьи.). Из них 626 семей имеют доход ниже величины прожиточного минимума, установленного на территории региона, и являются получателями мер социальной поддержки.

В 2018 году выдано 223 удостоверения многодетной семьи (2017 г. – 262 шт., 2016 г. – 202 шт.), 158 многодетным семьям, нуждающимся в поддержке, предоставлена материальная помощь в виде регионального семейного капитала (2017 г. - 178 чел., 2016 г. – 166 чел.).

На территории района на конец отчетного года 546 малообеспеченных многодетных семей получают ежемесячное пособие на оплату коммунальных услуг (2017 г. – 292 чел., 2016 г. – 266 чел.), увеличение получателей данной выплаты составляет 46%.

В 2018 году на 10% больше многодетных семей, нуждающихся в поддержке, получили ежегодное пособие на каждого из детей, обучающихся в общеобразовательных организациях (но не старше 18 лет), на приобретение комплекта детской (подростковой) одежды для посещения школьных занятий и школьных письменных принадлежностей (2018 г. – 611 чел., 2017 г. -550 чел., 2016 г. – 843 чел.) **(Диаграмма №8)**

Диаграмма №8 Численность получателей мер социальной поддержки для многодетных семей, чел.

6. Профилактика социального сиротства и раннее выявление семейного неблагополучия. Социальное сопровождение семей

В соответствии с Федеральными законами от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Приволжском районе продолжается работа по социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально - опасном положении, трудной жизненной ситуации, нуждающихся в поддержке. Координаторами социального сопровождения являются межведомственные рабочие группы, созданные при центрах социальной поддержки населения муниципальных районов Астраханской области, в том числе Приволжского района. В 2018 году отмечается увеличение количества семей, состоящих на социальном сопровождении - 116 семей, из них 83 семьи «СОП», 26 - «НВП», 7 - «ТЖС» (в сравнении с предыдущими годами (в 2016 г. - 55 семей, в 2017 г.- 59 семей).

В отчетный период проведено 13 заседаний межведомственной рабочей группы (в 2017 г. – 14 заседаний), в ходе которых рассмотрены 86 семей, в них 159 детей. Приняты на социальное сопровождение 73 семьи. По единогласному решению членов рабочей группы сняты с социального сопровождения 40 семей, из них 27 семей с улучшением ситуации в них, 3 семьи с переменной места жительства, 3 семьи с достижением совершеннолетия ребенка, иное - 7 семей (лишение родительских прав, помещение детей в государственное учреждение).

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2018 году был организован отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящих на учете в КДН и ЗП при администрации МО «Приволжский район», ОПДН ОМВД

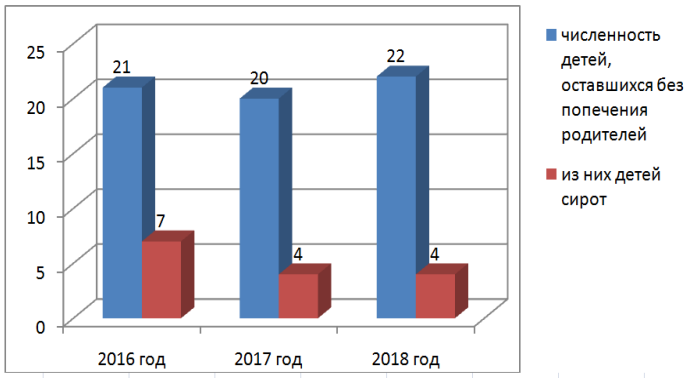
России по Приволжскому району. В летние оздоровительные лагеря Астраханской области, были направлены 8 детей, состоящих на учете.

7. Защита прав детей. Жизнеустройство детей-сирот, социальная поддержка и улучшение жилищных условий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей

За отчетный период на территории Приволжского района было выявлено и учтено 26 ребенка-сироты и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 4 ребенка являются сиротами и 22 детей остались без попечения родителей, в связи с уклонением родителей от исполнения своих обязанностей **(Диаграмма № 9)**.

Диаграмма № 9 Показатели выявления детей сирот и детей, оставихся без попечения родителей



Приоритетом отрасли продолжает оставаться жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи. Так за истекший период устройству подлежали 26 детей, из которых: под опеку (попечительство) передано 22 ребенка (84%), из них: 17 детей переданы в приемную семью, и 4 детей (16%) были помещены в государственные учреждения на полное государственное обеспечение.

Работа по пропаганде семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей

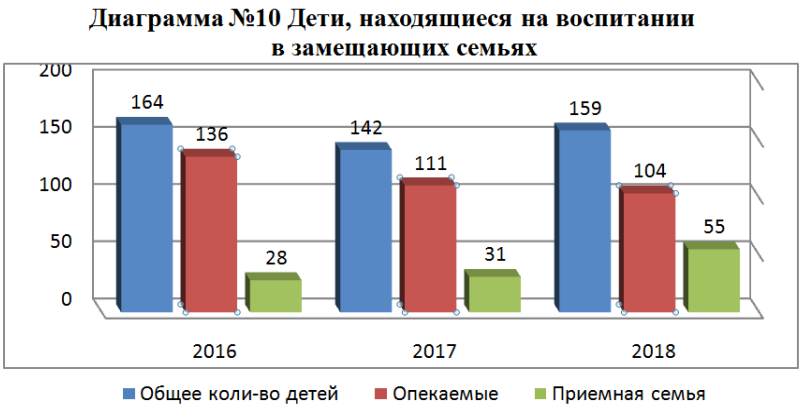
Одной из наиболее эффективных способов пропаганды семейных форм устройства среди населения, является работа клуба замещающих родителей «От сердца к сердцу», где специалисты отдела социального сопровождения семьи, опеки и попечительства имеют возможность оказать замещающим семьям методическую помощь и помощь в разрешении всевозможных проблем на действующих примерах воспитания приемных детей, результатом чего стало увеличение обращений граждан по вопросам принятия детей в семью.

Особое внимание уделяется информационно-разъяснительной работе с населением Приволжского района, а именно подготовка методических рекомендаций для публикации материалов в СМИ, раздача флаеров информационного характера по вопросам опеки и попечительства.

Информационная и разъяснительная работа о возможности создать приемную семью проходит при личном обращении граждан в органы опеки, на собраниях трудовых коллективов предприятий, в средствах массовой информации и сходах граждан сельских поселений.

Результатом данного направления можно считать получение гражданами свидетельств о прохождении школы приемных родителей,

обладателями которых стали 25 человек, из которых 14 человек приняли детей на воспитание в семью, 11 человек ведут подбор ребенка.



На начало этого года в отделе по работе с семьей, опеке и попечительству на учете состоит 114 замещающих семей, в которых воспитываются 159 детей. **(Диаграмма №10)**

Защита жилищных прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей

За отчетный период в отдел по работе с семьей опеке и попечительству, поступило 16 обращений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу включения их в сводный список нуждающихся в обеспечении жилым помещением, которые были рассмотрены. На конец отчетного года на учете в ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района» в сводном списке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в предоставлении жилого помещения, состоят 169 человек.

Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан

С целью обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан органы опеки и попечительства выступают в судах в качестве законных представителей или третьих лиц при защите прав и интересов несовершеннолетних. Численность детей, в защиту которых были предъявлены иски в суды или предоставлены в суд заключения, составило 79 человек (в том числе, усыновление/удочерение – 1, осуществления родителем родительских прав, проживающим отдельно от ребенка – 12, лишение родительских прав/ограничение в родительских правах – 2, определение места жительства детей, при раздельном проживании родителей – 4, препятствие к общению с ребенком его близких родственников- 1, о признании граждан недееспособными – 8).

Также за отчетный период специалистами было подготовлено 34 заключения и принято 1310 распоряжений по основным видам деятельности органов опеки.

В течение года специалистами отдела опеки было принято 1961 граждан. Поступило на рассмотрение 1069 письменных обращений, по следующим вопросам: о жилищных правах несовершеннолетних, о выплате денежных средств, об установлении опеки, о возможности распоряжаться

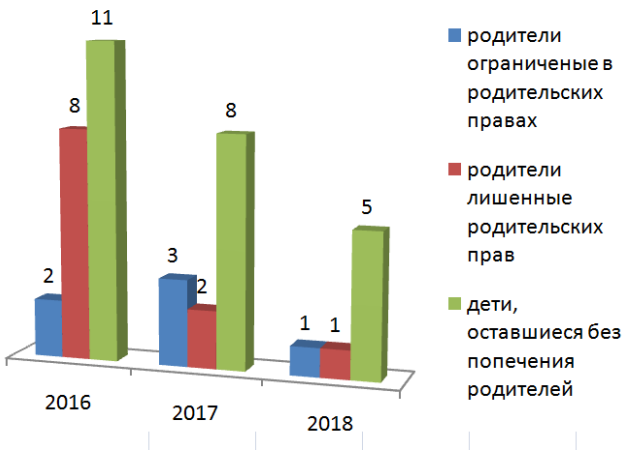
денежными средствами несовершеннолетних, по вопросам опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами.

По итогам поступивших обращений специалистами отдела было проведено более 800 обследований жилищно-бытовых условий семей.

Лишение родительских прав, ограничение в родительских правах

Основными причинами утраты детьми родительского попечения в районе остаётся уклонение родителей от исполнения своих обязанностей, создание своими действиями или бездействием условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей, отказы родителей забирать детей из учреждений социальной реабилитации и т.д., смерть, психические заболевания, алкоголизм и наркомания родителей, и, как следствие, лишение либо ограничение их в родительских правах, признание недееспособными либо ограниченными в дееспособности.

Диаграмма №11 Лишение (ограничение) родительских прав



За прошедший год были лишены родительских прав 1 родитель, в отношении 4 детей, ограничены в родительских правах 1 родитель, в отношении 1 ребенка. **(Диаграмма №11)**

Защита прав и законных интересов совершеннолетних граждан

На начало года в Приволжском районе 88 совершеннолетних граждан, признанно, в установленном законом порядке, недееспособными, которые находятся под опекой граждан.

На сегодняшний день в очереди на помещение в специализированные стационарные учреждения социального обслуживания населения состоит 1 человек.

8. Развитие социально-трудовых отношений в районе: оплата труда, трудовые ресурсы и кадровый потенциал, социальное партнерство, охрана труда

На основании постановления Правительства Астраханской области от 03.11.2010 № 456-П «О территориальных органах министерства социального развития и труда Астраханской области, создании государственных казенных учреждений Астраханской области - центров социальной поддержки населения муниципальных районов», учреждение осуществляет деятельность в сфере социально-трудовых отношений и развития трудовых ресурсов.

В рамках работы по вопросам трудовых ресурсов и кадрового потенциала на территории района специалистами учреждения ежегодно отслеживается численность занятого населения района. По оценке 2018 года общая численность занятых в экономике района составила 8943 человек.

По оценке последних трех лет в 2018 году наблюдается незначительное снижение трудовых ресурсов, занятых в экономике Приволжского района. По отношению к 2017 году количество трудоспособного населения снизилось на 585 человек. Основными причинами снижения являются сложная экономическая обстановка в регионе, в частности в Приволжском районе, снижение показателей здоровья, территориальная (на уровне муниципальных образований) несбалансированность спроса и предложения на рынке труда, высокая дифференциация уровней оплаты труда и т.д.

В соответствии с административным регламентом по исполнению государственной функции «Проведение уведомительной регистрации коллективных договоров и соглашений» в 2018 зарегистрировано 4 коллективных договора, 1 дополнительное соглашение к коллективному договору.

На сегодняшний день действуют 23 коллективных договора с общим числом охваченных работников 1677 чел.

Анализ коллективно-договорных отношений в районе показывает, что наибольшее количество организаций, заключивших договора, составляют учреждения образования. По форме собственности преимущество имеют предприятия муниципальной формы собственности.

Трудовых споров за отчетный год не зафиксировано.

В отчетном периоде большое внимание было уделено вопросам соблюдения требований охраны труда и профилактике производственного травматизма, прав женщин в сфере трудовых отношений, адаптации неформального рынка и борьбе с нарушениями трудовых прав.

Так, за 2018 год, было проведено 2 семинара и 11 выездов по охране труда, в том числе с участием представителя ОМВД России по Приволжскому району, уполномоченного за противодействие экстремизму и терроризму и инспектора по пожарной безопасности, 10 выездных заседаний комиссии по адаптации неформального рынка и борьбе с нарушениями трудовых прав, 2 организационных и итоговых заседания в администрации МО «Приволжский район». За отчетный период на заседания были приглашены 1044 представителей хозяйствующих субъектов, в отношении 457 человек легализованы трудовые отношения.

По муниципальным образованиям Приволжского района учреждением проводились информационные встречи по правам женщин в сфере трудовых отношений и охране труда с распространением информационных буклетов (количество охваченных – более 500 человек).

С целью соблюдения требований по охране труда специалистом по охране труда учреждения оказывалась методическая помощь руководителям хозяйствующих субъектов по разработке инструкций по охране труда, по выдаче специальной одежды и специальной обуви, оказана консультативная помощь по проведению инструктажа на рабочем месте, по ведению документации по охране труда (за 2018 год предоставлена 31 консультация, количество охваченных-155 человек).

В целях реализации Федерального закона «О специальной оценке условий труда» учреждением в 2018 году успешно проведена специальная оценка условий труда в отношении 49 рабочих мест.

Ежегодно учреждением проводится мониторинг по состоянию условий труда в организациях всех форм собственности на территории муниципального образования «Приволжский район». Непосредственное участие приняли более 20 организаций. В 2018 году предприятиями разных форм собственности были проведены следующие мероприятия:

- в целях безопасности реконструирована система видеонаблюдения технологического процесса на предприятиях.
- с целью исполнения требований безопасности установлены домофоны и электрозамки.
- на предприятиях общепита заменено технологическое оборудование (ООО «Астраханская кулинарная компания», столовая «Яр-Тубэ»)
- заключены договора на техническое обслуживание охранной и пожарной сигнализации, оборудованы системы автоматического пожаротушения.
- увеличился на 25% объем закупок средств индивидуальной защиты.
- планомерно проводится информационная и профилактическая работа по охране труда.
- организована система прохождения медицинских осмотров на базе ГБУЗ АО «Приволжская районная больница».

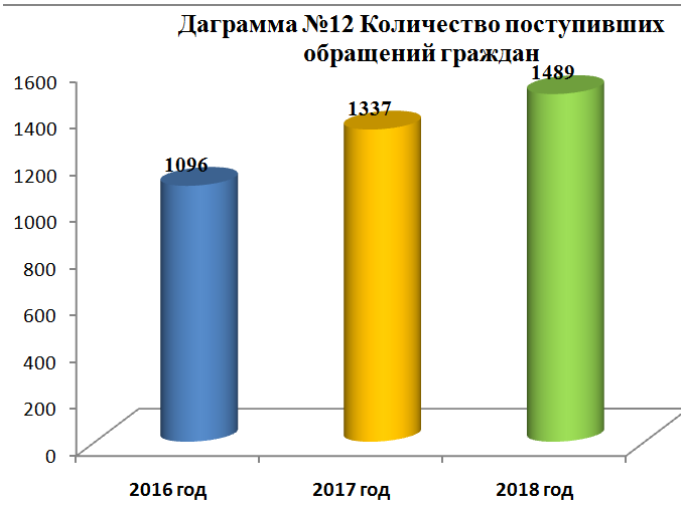
В отчетном периоде зафиксировано 3 страховых случаев производственного травматизма: 1 тяжелый, 2 легких (в 2017 году было зафиксировано 5 страховых случаев: 2 легких и 3 тяжелых, в 2016 году 2 легких и 1 тяжелый страховой случай).

Из анализа последних трех лет видно, что показатель производственного травматизма находится не на высоком уровне, что обусловлено повышенным вниманием работодателя к соблюдению требований в области условий и охраны труда.

Жалобы и заявления на неудовлетворительные условия труда на производстве на территории района в учреждение не поступали.

9. Работа с обращениями граждан

В течение 2018 года поступило 1489 обращений от граждан, что превысило показатели предыдущих периодов. Анализ обращений за три предыдущих года показал динамику увеличения на 11,4% в сравнении с предыдущим периодом (2016 г. - 1096, 2017 г.-1337, 2018г.-1489) **(Диаграмма№12).**



В течение 2018 года отмечается значительное увеличение количества обращений граждан в связи с внесением изменений в законодательство Астраханской области по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Наиболее актуальной для жителей района остается тема предоставления информации о получении мер социальной поддержки, оказания материальной и правовой помощи, а также вопросам опеки и попечительства.

В текущем году в учреждении началась работа с ПО VipNet Client Monitor и продолжается работа с системой электронного документооборота «Directum».

10. Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ

В 2018 году с целью укрепления материально — технической базы в учреждении установлены внутренняя система видеонаблюдения, приобретено компьютерное оборудование для улучшения качества обслуживания и повышения работоспособности специалистов учреждения, проведен ремонт сплит - систем, осуществлена покупка новых сплит-систем, проведены работы для обеспечения «Доступной среды» для маломобильных групп населения (установлены поручни для раковины, табличка на вход со шрифтом Брайлера, тактильные напольные направляющие разметки, кнопка вызова персонала для инвалидов, индукционная система для слабослышащих).

11. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий

В течение года учреждением проводились семинары по пользованию Единым порталом государственных и муниципальных услуг для граждан Приволжского района, сотрудников учреждения, старшеклассников Началовской средней общеобразовательной школы. В рамках регионального проекта «Все в сеть! проводились обучающие компьютерные уроки для граждан старшего поколения. В связи с переходом на цифровое эфирное вещание были организованы встречи с населением Приволжского района.

Проведены ряд обучающих семинаров по всем направлениям работы учреждения с целью повышения уровня компетентности сотрудников учреждения по теме: «Выявление детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Формы семейного устройства. Сопровождение замещающих семей», «Правильность ведения личных и учетных дел опекаемых, правильность и своевременность составления актов по опеке и по сохранности имущества», «Защита имущественных прав детей», «Работа с клиентской службой на базе данных АСП Приволжского района» «Назначение ежемесячной денежной выплаты в случае рождения первого и третьего ребенка или последующих детей».

Проводились методические дни по мерам социальной поддержки, опеки и попечительства в связи с изменением законодательства.

12. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства, число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ, число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы, работа с сайтом www.bus.gov.ru

В рамках обеспечения открытости и доступности деятельности осуществляется сопровождение официальных страниц учреждения в социальных сетях и на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области в сети Интернет, а также методическое сопровождение по размещению новостной информации о социально значимых мероприятиях на территории района и актуализации всех разделов индивидуальной страницы учреждения на этом сайте.

В отчетном периоде на официальном сайте министерства социального развития и труда на странице учреждения размещено 43 информационных материалов.

Взаимодействие с представителями районных газет в части информирования о деятельности отрасли, разъяснения по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания населения, трудовых отношений, опеки и попечительства также печатаются в районной газете. В 2018 году было опубликовано более 12 информационных материалов в Приволжской газете.

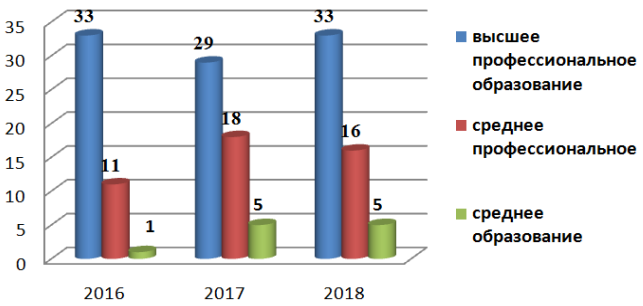
Для большего охвата населения продолжилась работа с официальными страницами учреждения в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», на которых было размещено более 120 информационных поводов, обзор и анализ которых позволяет с уверенностью отметить, что анонсы и освещаемые итоги мероприятий не оставляют равнодушными тысячи читателей и помогают определить, насколько интересны и актуальны тематические мероприятия, проводимые учреждением.

В целях обеспечения открытости и доступности информации центра на официальном сайте www.bus.gov.ru размещается структурированная информация об учреждении.

13. Анализ структуры состава кадров в учреждении: по образованию, по возрасту. Повышение квалификации. Награждение

Проведенный анализ качественного состава сотрудников учреждения, в том числе по уровню профессионального образования и квалификации, показал следующее. **(Диаграмма № 13)**

Диаграмма №13 Образовательный уровень работников учреждения



Общая численность работников в учреждении на конец отчетного года составила - 54 единицы.

За отчетный период принято на работу - 30 сотрудников и уволено – 29.

Образовательный уровень работников учреждения классифицируется следующим образом:

- высшее профессиональное образование имеют – 33 человека (2017 — 29 чел., 2016 — 33 чел.);

- среднее профессиональное – 16 человек (2017 - 18 чел., 2016 - 11 чел.);

- среднее образование 5 человек (2016 - 5 чел., 2015 - 1 чел.).

По возрастному признаку средний возраст сотрудников меняется незначительно, в текущем году составляет 37 лет (2017 - 38 лет, 2016 - 36 лет). Руководящего состава - 42 (2017 - 43 лет, 2016 - 37 лет).

Показатель текучести кадрового состава в 2018 году составил - 59% (2017 - 85%, 2016 - 70%). Наблюдается положительная тенденция к уменьшению текучести кадров по сравнению с прошлыми периодами.

В отчетном периоде 7 сотрудников прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации по трем направлениям:

1. «Охрана труда».

2. «Обучение по охране труда руководителей и специалистов предприятий, учреждений и организаций».

3. «Подготовка и сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В 2017 году было обучено 12 сотрудников, в 2016 — 8.

Также следует отметить, что в отчетном году за достигнутые результаты в профессиональной деятельности 29 специалистов учреждения были отмечены наградами разного уровня: 1 специалисту учреждения присвоено звание «Лучший по профессии» (2017 - 0, 2016 - 0), Благодарственным письмом Губернатора Астраханской области награжден 1 сотрудник (2017 — 0, 2016 — 0), 1 специалист был поощрен Благодарственным письмом министерства социального развития и труда Астраханской области (2017 - 5, 2016 - 6), 11 человек награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами Администрации МО «Приволжский район» (2017 - 1, 2016 - 0) и 15 сотрудников учреждения награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района» (2017 - 6, 2016 - 2).

14. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств бюджета Астраханской области и на основании утвержденной бюджетной сметы на финансовый год. В 2018 году размер лимитов бюджетных ассигнований составил 2399657,40 руб.

В 2018 года заключено: 125 гражданско-правовых договоров (2017 г. - 107), 6 государственных контрактов.

Анализ последних двух лет показал, что все средства, выделенные из бюджета Астраханской области, реализовываются в полном объеме, а также достигнуты цели и осуществлены мероприятия, предусмотренные целевыми программами.

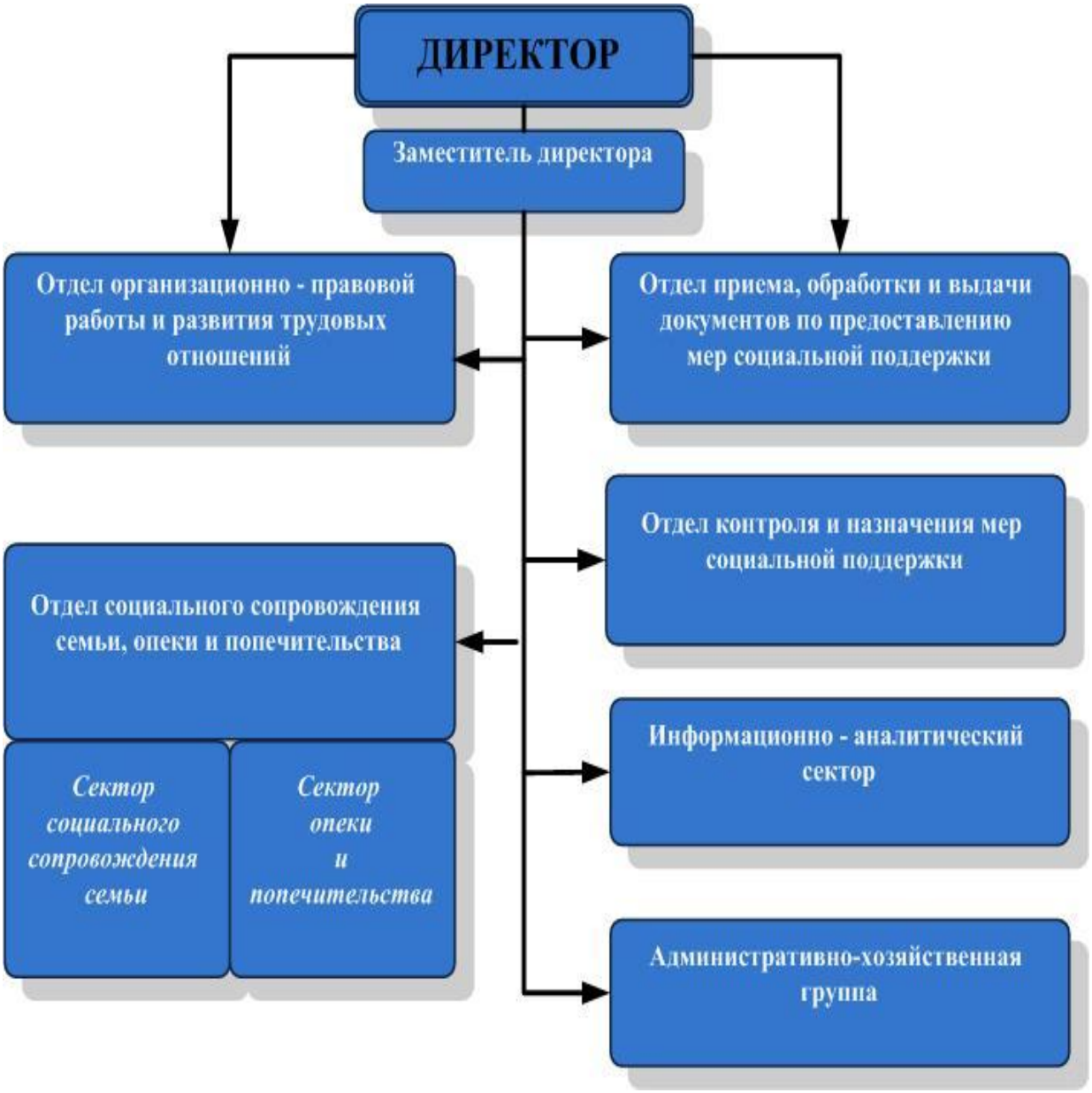
15. Перспективные задачи учреждения на следующий год

Для совершенствования работы учреждения по основным направлениям деятельности и повышения качества обслуживания граждан, поставлены следующие перспективные задачи на 2019 год:

- повышение качества и эффективности работы специалистов учреждения, путем постоянного повышения уровня их компетентности и квалификации;
- достижение целей и реализация мероприятий, предусмотренных целевыми программами;
- развитие форм раннего выявления и профилактики семейного и детского неблагополучия;
- совершенствование работы по охране прав детей, развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- развитие форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи на территории района. Пропаганда положительного опыта создания замещающих семей;
- техническое оснащение рабочих мест специалистов учреждения, работающих на территории муниципальных образований района, для повышения качества и оперативности обслуживания населения;
- укрепление материально-технической базы учреждения.

Приложение № 1

Структура ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района» в 2018 году



Приложение № 2

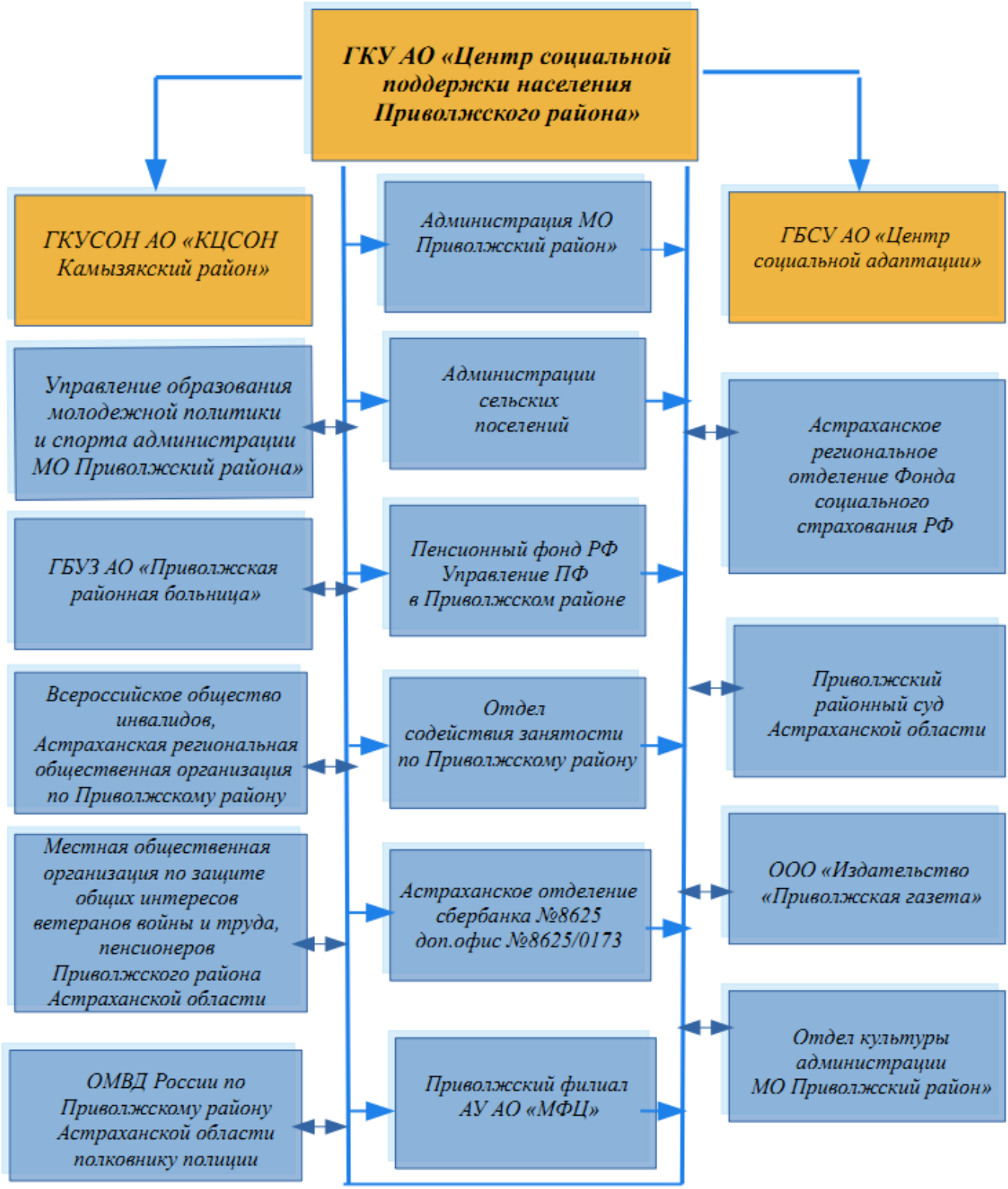



Схема межведомственного взаимодействия ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района»